

«راهنمای کاربری استفاده از اینترنت بانک سپه برای کاربران اینترنت بانک کوثر سابق»

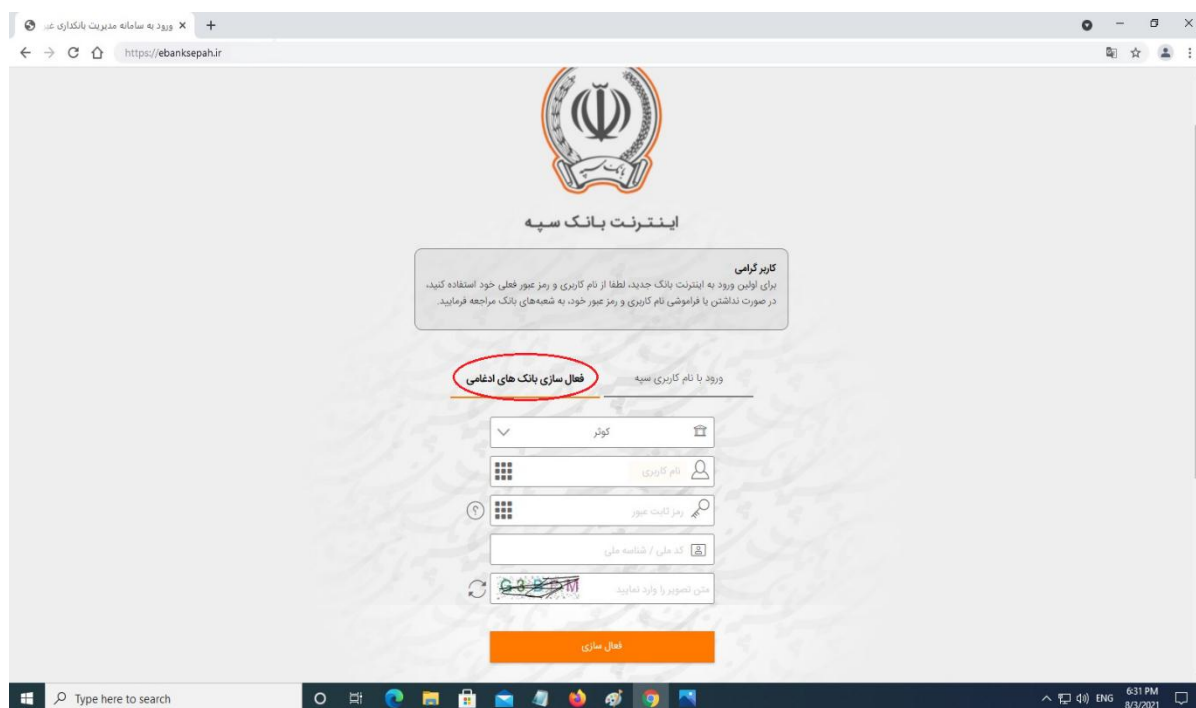
با توجه به انتقال و مهاجرت اطلاعات مشتریان موسسه مالی اعتباری کوثر سابق به سامانه بانکداری متمرکز سپه، امکان بهره‌مندی مشتریان مجموعه یاد شده از خدمات سامانه‌های بانکداری مدرن از طریق سامانه اینترنت بانک قبلی میسر نبوده و کاربران سامانه اینترنت بانک کوثر سابق می‌بایست با مراجعه به درگاه اینترنت بانک سپه به آدرس <https://www.ebanksepah.ir> از خدمات اینترنت بانک سپه بهره‌مند شوند.

بر این اساس تمامی کاربران سامانه اینترنت بانک کوثر سابق می‌توانند با توجه به فعالیت یا عدم فعالیت در سامانه اینترنت بانک سپه، به یکی از دو روش زیر به سامانه اینترنت بانک سپه وارد شده و نسبت به دریافت خدمات بانکی غیرحضوری اقدام نمایند:

• **حالت اول:** مشتری بانک ادغامی در سامانه اینترنت بانک سپه، فاقد نام کاربری و رمز عبور می‌باشد.

در این حالت مشتری پس از انجام مراحل زیر می‌تواند از خدمات اینترنت بانک سپه بهره‌مند شود:

۱- انتخاب زبانه "فعال‌سازی بانک‌های ادغامی" از صفحه نخست اینترنت بانک سپه. (شکل شماره ۱)



شکل ۱: ایجاد کاربری اینترنت بانک بانک‌های ادغامی در درگاه اینترنت بانک سپه

۲- انتخاب مؤسسه مالی اعتباری کوثر از لیست بانک‌های ادغامی و درج نام کاربری و رمز عبور سیستم قبلی

اینترنت بانک کوثر سابق به همراه کد ملی و ثبت گزینه فعال‌سازی (شکل شماره ۱)

توجه ۱: در صورت یکسان بودن نام کاربری قبلی مشتری با نام کاربری سایر مشتریان موجود در سامانه اینترنت بانک سپه یا در صورت عدم تطابق ساختار نام کاربری و یا رمز قبلی مشتری با ساختار تعریف شده در سامانه‌های سپه، مشتری با پیام عدم تطابق نام کاربری و رمز عبور مواجه شده و می‌بایست نسبت به تغییر نام کاربری و رمز ورود خود اقدام نماید. (شکل شماره ۲)

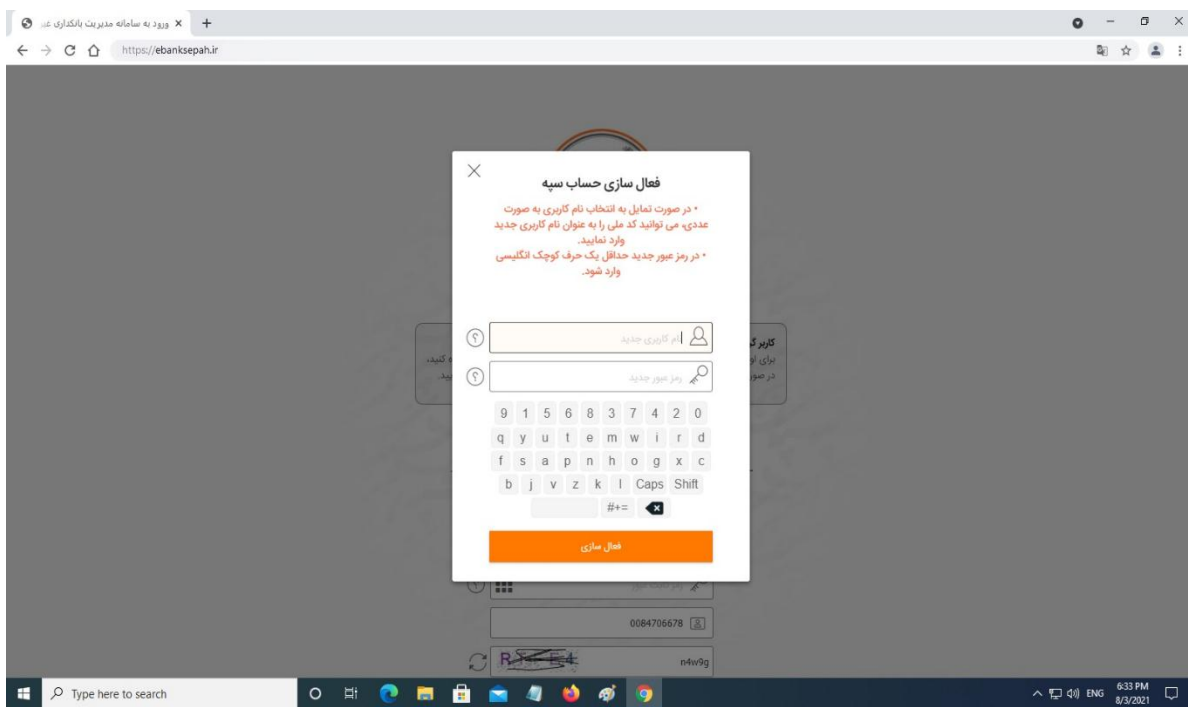
توجه ۲: قواعد نام کاربری و رمز عبور در سامانه‌های سپه به صورت کلی به شرح زیر می‌باشد:

قواعد نام کاربری:

- ✓ نام کاربری جدید باید حداقل ۸ کاراکتر بوده و تنها از حروف انگلیسی، اعداد و علائم تشکیل شده باشد.
- ✓ در صورتی نام کاربری می‌تواند به صورت کامل عددی باشد که با کد ملی شما یکسان باشد.

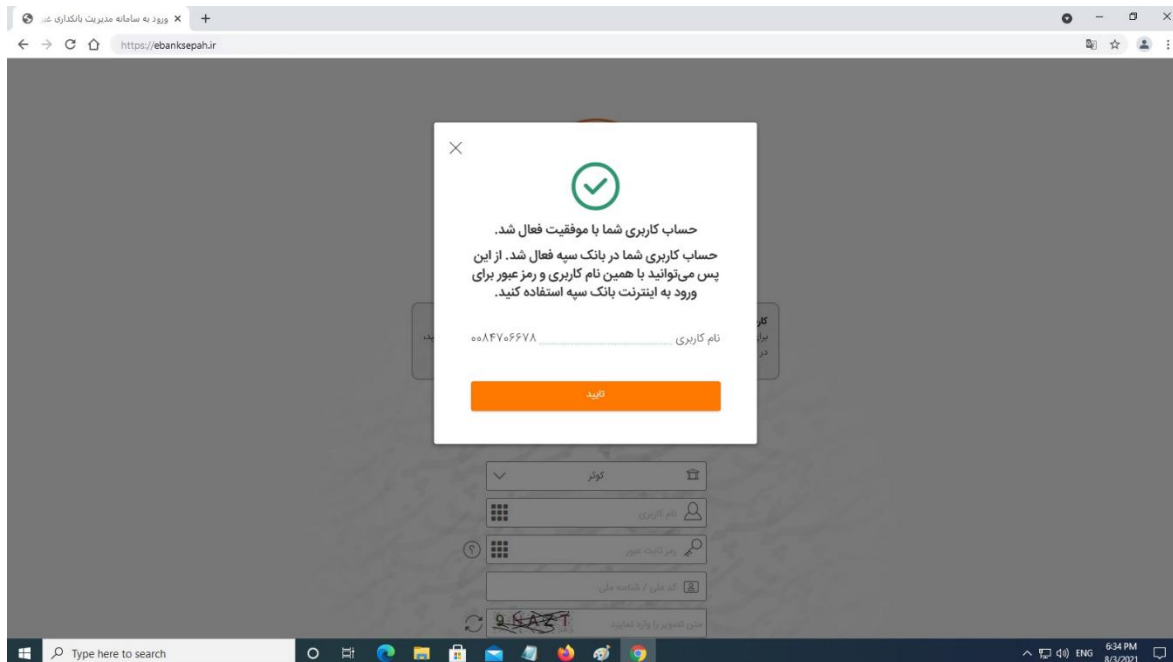
قواعد تعیین رمز عبور:

- ✓ رمز عبور جدید باید شامل موارد زیر باشد:
- ✓ رمز عبور جدید باید حداقل ۸ کاراکتر بوده و تنها از حروف انگلیسی، اعداد و علائم تشکیل شده باشد.
- ✓ رمز عبور جدید حداقل یک حرف کوچک انگلیسی وارد شود.
- ✓ در رمز عبور جدید حداقل یک حرف بزرگ انگلیسی وارد شود.
- ✓ در رمز عبور جدید حداقل یک عدد وارد شود.
- ✓ در رمز عبور جدید حداقل یک نماد مانند \$، ~، /، #، @، *، ! وارد شود.



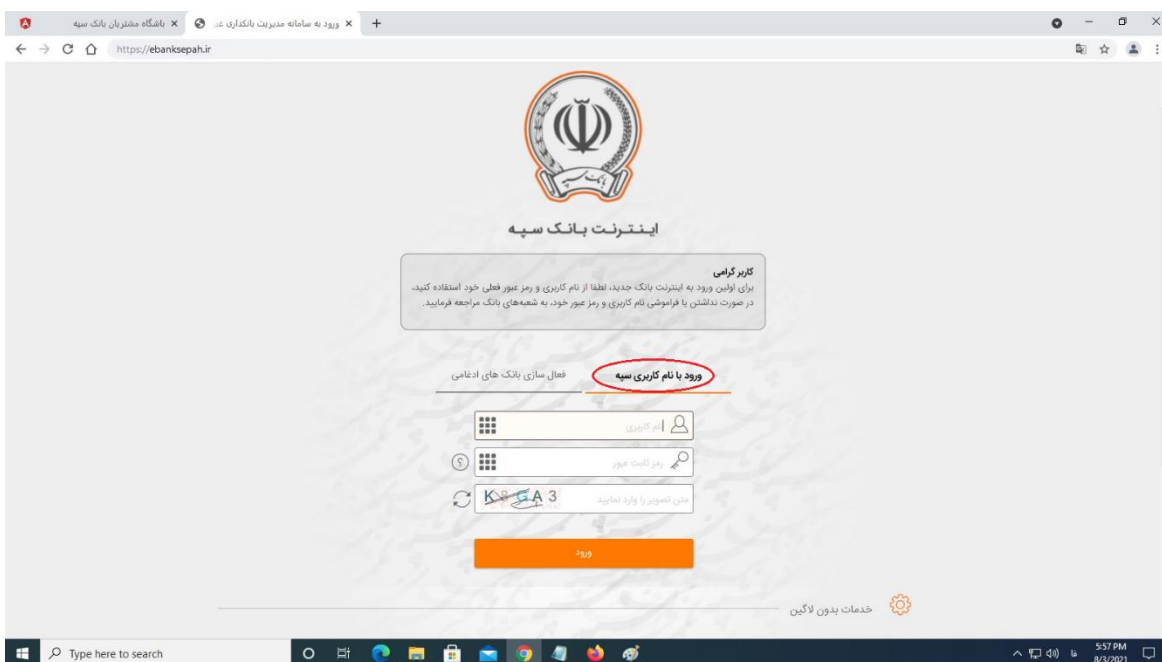
شکل ۲: تعیین نام کاربری و رمز عبور جدید و مورد دلخواه مشتری

پس از انجام مراحل فوق توسط مشتری، حساب کاربری سامانه اینترنت بانک کوثر سابق به سامانه اینترنت بانک سپه منتقل و فعال خواهد شد و از این پس مشتری می‌تواند از خدمات سامانه اینترنت بانک سپه استفاده نماید. (شکل شماره ۳)



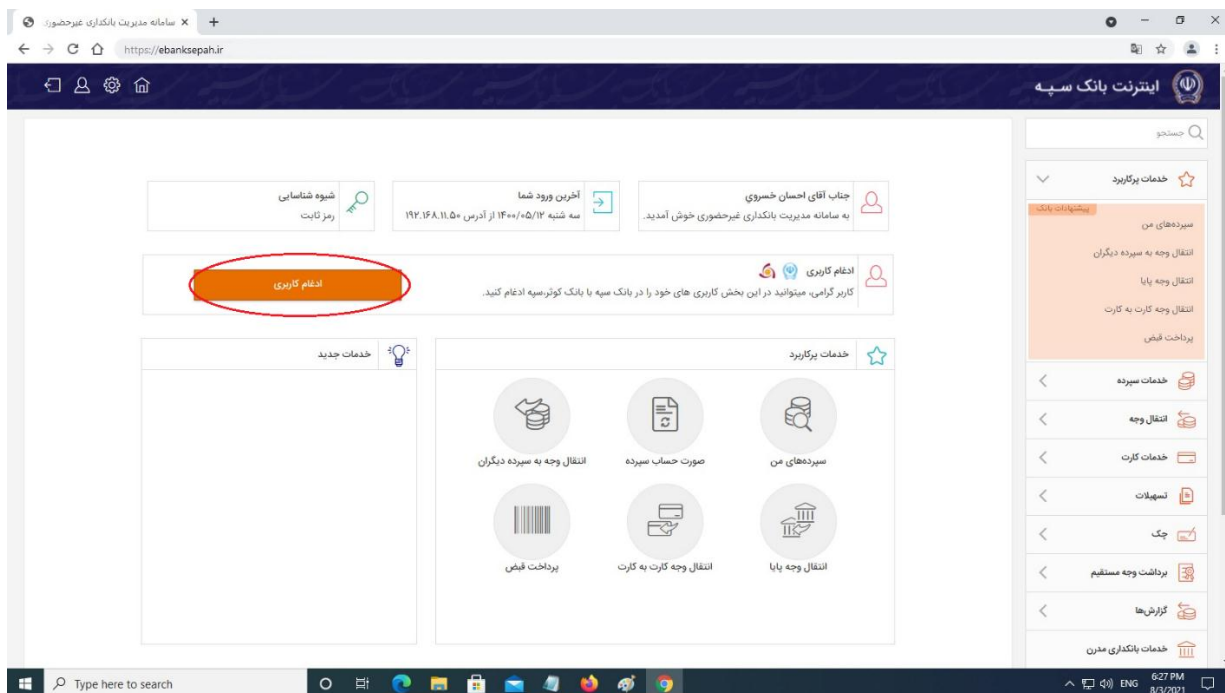
شکل ۳: فعال سازی اینترنت بانک سپه

- **حالت دوم:** مشتری بانک ادغامی در سامانه اینترنت بانک سپه دارای نام کاربری و رمز عبور می‌باشد. در این حالت مشتری می‌تواند پس از انجام مراحل زیر نسبت به انتقال و تجمیع اطلاعات سپرده‌های خود از حساب کاربری اینترنت بانک کوثر سابق به سامانه اینترنت بانک سپه اقدام نماید.
- ۱- انتخاب زبانه "ورود با نام کاربری سپه" و ورود به اینترنت بانک سپه طبق روال جاری با درج نام کاربری و رمز عبور مربوط به بانک سپه خود (شکل شماره ۴)



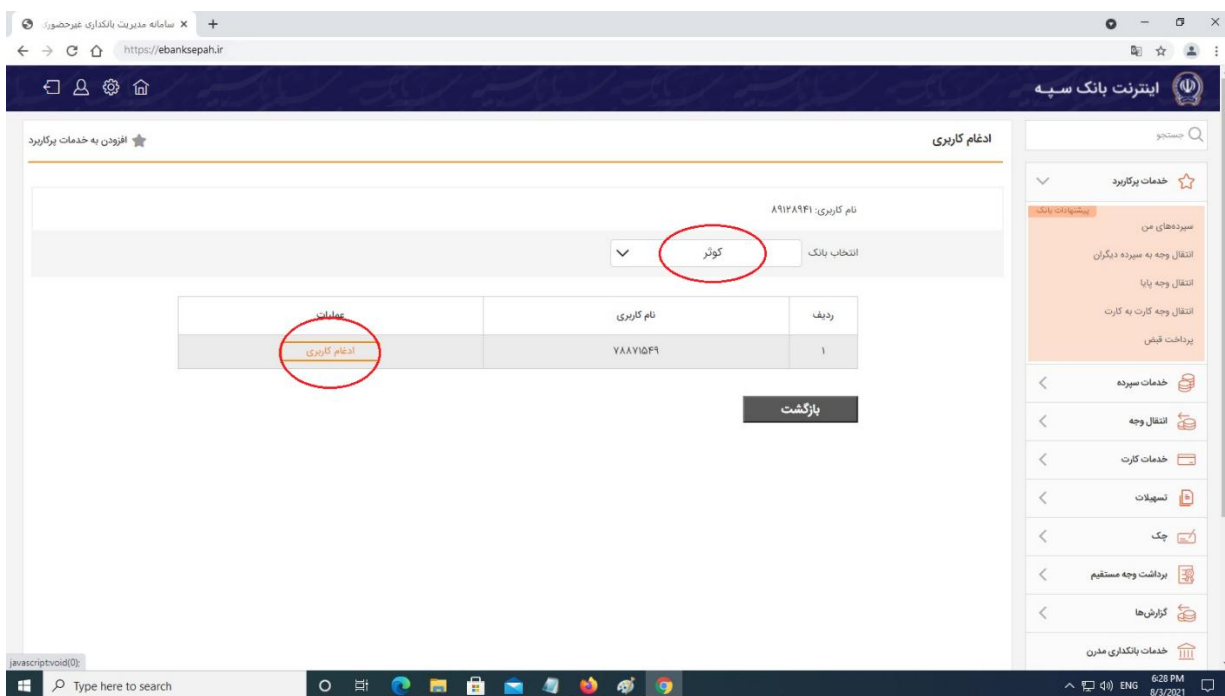
شکل ۴: ادغام کاربری اینترنت بانک بانک های ادغامی در اینترنت بانک سپه

۲- انتخاب گزینه ادغام کاربری در صفحه نخست اینترنت بانک سپه (شکل شماره ۵)



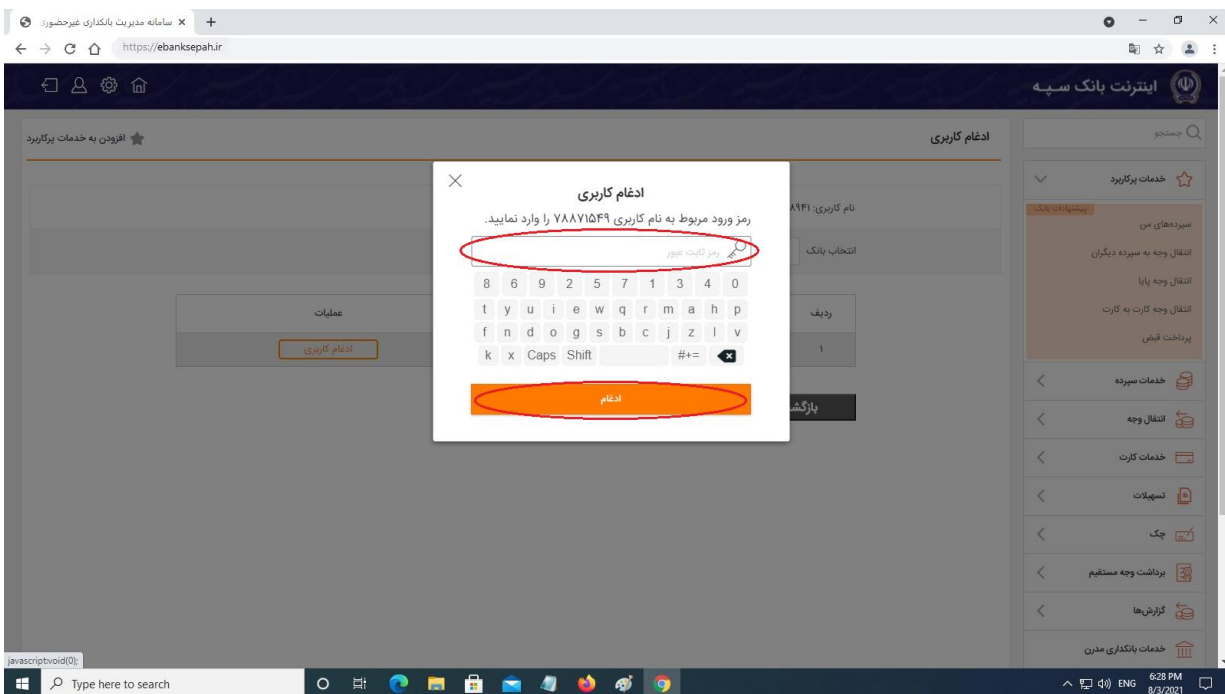
شکل 5: ادغام کاربری اینترنت بانک

۳- انتخاب مؤسسه مالی اعتباری کوثر از بخش انتخاب بانک و ثبت گزینه ادغام کاربری (شکل شماره ۶)



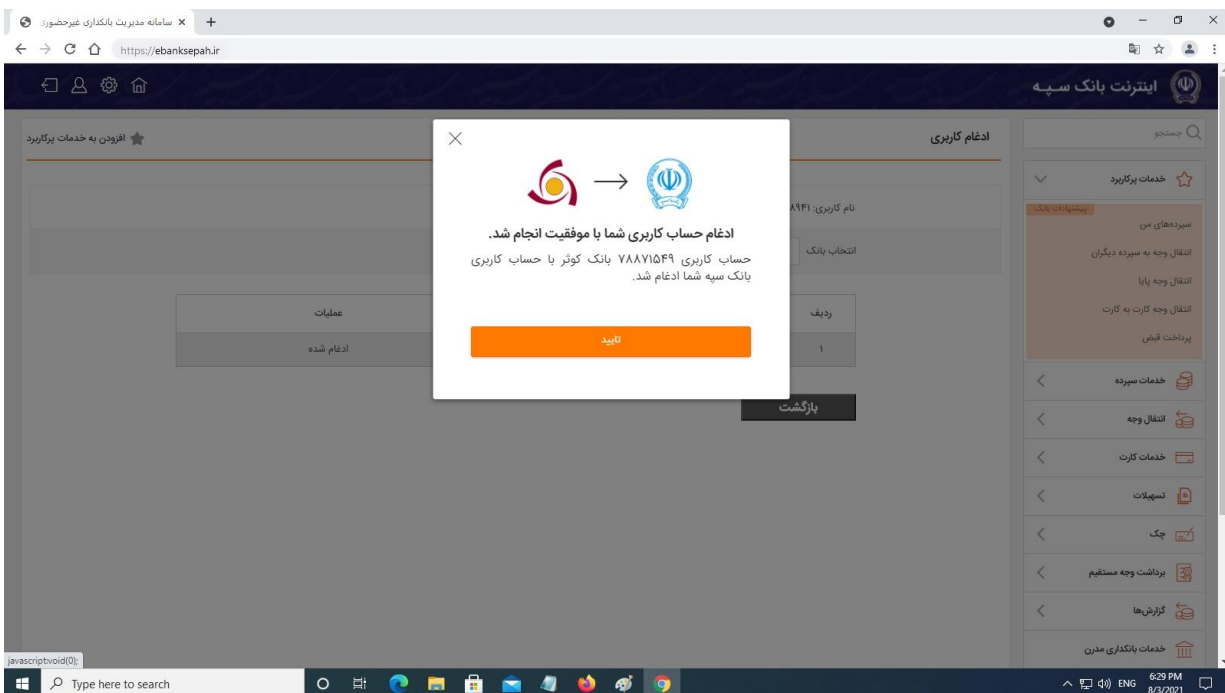
شکل ۶: انتخاب بانک ادغامی برای ادغام کاربری

۴- درج رمز عبور سامانه اینترنت بانک کوثر سابق به منظور احراز هویت و ثبت گزینه ادغام (شکل شماره ۷)



شکل ۷: ثبت رمز ورود کاربری اینترنت بانک ادغامی برای احراز هویت مشتری

در صورت طی مراحل فوق توسط مشتری، کاربری ایشان در کاربری اینترنت بانک سپه ادغام شده و از این پس مشتری می تواند به صورت یکجا تمامی حساب های خود (اعم از حساب های کوثر سابق و سپه) را از طریق یک کاربری واحد مدیریت نماید. (شکل شماره ۸)



شکل ۸: ادغام کاربری اینترنت بانک ادغامی در اینترنت بانک سپه